



SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

RAPPORT
ANNUEL
2016-2017

Bâtir nos
milieux ensemble...

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION MOBILISÉ

- ▶ **DIANE RAE**
Présidente, Agroalimentaire
- ▶ **MARTIN LAFRENIÈRE**
Vice-président, Collectivité
- ▶ **JACQUELINE A. LECLERC**
Trésorie, Foresterie
- ▶ **LINE VEILLETTE**
Secrétaire, Finance
- ▶ **ALAIN LAMPRON**
Administrateur, Commerce et Service
- ▶ **ÉRIC MOREAU**
Administrateur, Commerce et Service
- ▶ **VALÉRIE BUREAU**
Administratrice, Jeunesse
- ▶ **GUY DESSUREAULT**
Administrateur, Municipal, MRC de Mékinac
- ▶ **ALAIN BOURBONNAIS**
Administrateur, Tourisme

ANIMÉS PAR DES VALEURS

- ▶ PROFESSIONNALISME
- ▶ HONNÊTETÉ / TRANSPARENCE
- ▶ INTÉGRITÉ
- ▶ RESPECT
- ▶ ÉCOUTE
- ▶ HARMONIE

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE



GILLES MERCURE
Directeur général



SYLVAIN LEMIRE
Agent de développement



DENIS CHAMPAGNE
Conseiller en financement



SYLVIE LAPOINTE
Secrétaire comptable



AUDREY MORRIS
Conseillère en développement
durable



ALEXIS RHEAULT
Agent de mobilisation en
Saines Habitudes de Vie pour
ActiV

2 BÂTIR nos milieux ensemble ...

MOT DE LA PRÉSIDENTE & DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

Sincères salutations à tous !

Nous sommes heureux et fiers de vous recevoir sur ce magnifique site historique du Vieux Presbytère de Batiscan qui a fait l'objet, en octobre dernier, d'une importante annonce faite par M. François-Philippe Champagne, député fédéral du comté de Saint-Maurice-Champlain et aujourd'hui, ministre du Commerce international du Canada. L'annonce concernait le renouvellement de l'entente de contribution pour 3 ans des SADC et CAE en Mauricie, ainsi que le déploiement provincial d'un nouveau programme de Soutien Aux Petites Entreprises (SAPE).

L'année 2016-2017 fut sans aucun doute une autre bonne année en termes de réalisation de projets et d'investissement pour la SADC. Débutée sur des chapeaux de roues, l'année aura été marquée par de grandes fluctuations au niveau des investissements qui au final, auront permis d'autoriser des financements de l'ordre de 683 571 \$ contre 732 558 \$ en 2015-2016 et 480 804 \$ en 2014-2015. L'année aura principalement été productive dans ses 8 premiers mois au niveau des financements. De plus, la totalité des investissements autorisés se retrouve dans le fonds d'investissement régulier au détriment du fonds d'investissement jeunesse qui est passé d'une année record en 2015-2016 avec 155 000 \$ à 0 \$ autorisé en 2016-2017. Par conséquent, le fonds d'investissement jeunesse a pu régénérer ses liquidités pour mieux soutenir les besoins de la prochaine année avec un actif légèrement inférieur à 300 000 \$.

Outre les fonds d'investissement, la SADC aura injecté un peu plus de 32 354 \$, soit sous forme de projets, de chantiers locaux, de formations, de conférences ou de commandites diverses en lien avec sa clientèle principale.

L'année aura également réservé quelques surprises au sein de l'équipe, avec deux départs en 4 mois, soit celui de la conseillère en développement durable, remplacée depuis par Mme Audrey Morris en poste depuis la fin décembre 2016, et par celui du conseiller jeunesse.

Au niveau du conseil d'administration, 2 postes vacants depuis quelque temps, ont été pourvus en cours d'année suite à une modification des règlements généraux permettant au conseil d'administration de procéder à la nomination d'administrateurs par voie de cooptation, lorsque des postes demeurent vacants après l'assemblée générale annuelle.

Au niveau de l'accompagnement, du soutien et des demandes d'informations, toute l'équipe fut fortement sollicitée dans des projets variés, soient par de l'accompagnement d'entreprises, de la formation, des conférences, des portraits/diagnostics, des événements, des comités et plusieurs autres besoins plus spécifiques.

Deux projets pilotes ont été mis en place soit le programme d'Excellence en service à la clientèle ainsi qu'un Chantier municipal en développement durable. Dans les 2 cas, les succès obtenus nous ont incités à relancer ceux-ci dans le plan d'action de l'année en cours.

Concernant le regroupement ActiV, « Saines Habitudes de Vie (SHV) chez les 0-17 ans », les discussions sur la pérennisation des services ont mené à une nouvelle injection de fonds qui permettra la poursuite des activités. Ainsi, ActiV élargira son mandat en loisirs actifs et saines habitudes de vie (0-100 ans) notamment dans la MRC de Mékinac. La SADC a accepté récemment de renouveler son mandat de gestionnaire administratif du regroupement de partenaires en intégrant un volet de sensibilisation aux SHV pour les entreprises. Cette entente assurera une meilleure coordination et accompagnement des offres de loisirs actifs et saines habitudes de vie dans les municipalités en collaboration avec le plan d'action régional en Saines Habitudes de Vie et l'Unité régionale de loisirs et sports de la Mauricie (URLSM). Il sera donc possible de sensibiliser les dirigeants d'entreprises à poser des gestes concrets pour favoriser une meilleure santé des travailleurs.

... ensemble
BÂTIR nos milieux
ω

REMERCIEMENTS

Avant d'entrer dans la présentation détaillée de nos résultats, nous désirons remercier nos partenaires pour leur collaboration, en commençant par nos partenaires privilégiés. En tête de lice, M. Pierre Lacoursière et son équipe du Bureau régional de Développement économique Canada (DEC) à Trois-Rivières et plus particulièrement à Mme Julie Pelletier qui s'occupe du dossier des SADC et CAE. Également à Messieurs André Granger et Janick Bigras de la Banque de développement du Canada (BDC).

Nous adressons également nos remerciements à d'autres partenaires importants dont les Institutions financières, notamment Desjardins Entreprises, le Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie ainsi qu'aux organismes locaux tels que : Carrefour emploi Mékinac, Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Trois-Rivières des Chenaux, Centre local de développement (CLD) de Mékinac, à la Chambre de commerce de Mékinac, aux Corporations de développement local, les 2 Corporations de développement communautaire (CDC), les 19 Municipalités, les (2) MRC (notamment le service de développement économique de la MRC des Chenaux) et aux partenaires des 2 Communautés entrepreneuriales ainsi qu'à tous les autres organismes locaux qui, comme nous, soutiennent de quelconques façons les entreprises et les différentes initiatives qui contribuent à l'amélioration du cadre de vie de chacune de nos collectivités. Un Merci spécial à la Société de développement économique de Saint-Stanislas (SDESS) pour les travaux de rafraîchissement de nos locaux.

Merci également à nos autres partenaires régionaux, provinciaux et fédéraux, les Centres locaux d'emploi (CLE) et Emploi-Québec qui seront sous peu regroupés sous Service-Québec, la CDRCQM, le MAPAQ, le MESI, ainsi qu'à notre représentant à la Chambre des communes, M. François-Philippe Champagne, député de Saint-Maurice-Champlain et ministre du Commerce international du Canada et de l'Assemblée nationale, Mme Julie Boulet, ministre du Tourisme, responsable de la région de la Mauricie et députée de Lavolette, à M. Pierre-Michel Auger, député de Champlain, ainsi qu'à M. Michel Matte, député de Portneuf, pour leur appui et leur collaboration tout au cours de l'année.

Les membres du conseil d'administration réitèrent leur confiance et leur satisfaction pour le travail accompli par l'équipe de professionnels de la SADC. Ces derniers ont à cœur de bien conseiller les entrepreneurs et gens d'affaires de façon à ce qu'ils se sentent épaulés dans leurs projets d'affaires selon leurs besoins avec les outils et le réseau de contacts dont nous disposons. Merci à Denis, Sylvie, Sylvain, Audrey et Gilles. Merci également à Sabrina et Patrick qui nous ont quittés en cours d'année.

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

Nous avons aussi la chance de compter sur un groupe d'administrateurs d'expertises variées et engagés dans leur milieu. Nous désirons prendre quelques instants pour vous remercier chaleureusement de votre implication si précieuse malgré des agendas généreusement garnis pour la majorité d'entre vous. Les membres du conseil d'administration ont participé au cours de la dernière année à 7 rencontres de conseil d'administration, à 2 consultations informatiques alors que les officiers ont participé à 4 rencontres téléphoniques du comité exécutif. Le recrutement d'administrateurs bénévoles étant parfois difficile, sachez combien votre implication au sein de la SADC est essentielle et appréciée.

Un Merci spécial à 2 administratrices qui terminent leur mandat aujourd'hui, soit Mesdames Jacqueline A. Leclerc et Line Veillette qui ont été avec la SADC depuis respectivement 2010 et 2013. Merci d'avoir mis à profit vos compétences et votre expérience au bénéfice de l'organisation et surtout au bénéfice de nos collectivités.

L'environnement des services aux entreprises est en profonde mutation tant par l'évolution de certains types de services offerts notamment en ligne, que par l'information demandée pour traiter une demande de financement ou par l'approche d'une clientèle nouvelle génération moins fidèle aux offres d'aides plus conventionnelles offertes. À cet égard, la SADC entreprendra au cours des prochaines semaines une réflexion sur son offre de services, de la demande d'aide à l'offre de financement en passant par l'accompagnement et le soutien technique. Par cette réflexion, nous souhaitons faciliter l'accès à nos outils et services, tout en respectant les obligations dont nous sommes tributaires par le biais de notre entente de financement avec DEC.

Merci de votre intérêt et de votre confiance envers notre organisation.

Bonne assemblée!

Diane Rae
Présidente

Gilles Mercure
Directeur général

BÂTIR nos milieux ensemble ...

4

FINANCEMENT FLEXIBLE ET AVANTAGEUX

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

683 571 \$

INVESTIS DANS 17 ENTREPRISES D'ICI

17

PRÊTS

24

EMPLOIS
CRÉÉS

29

EMPLOIS
MAINTENUS

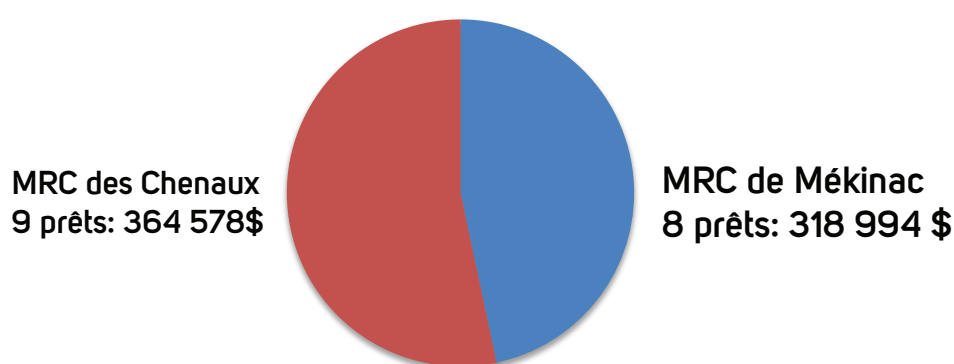
2 490 133 \$

D'INVESTISSEMENTS

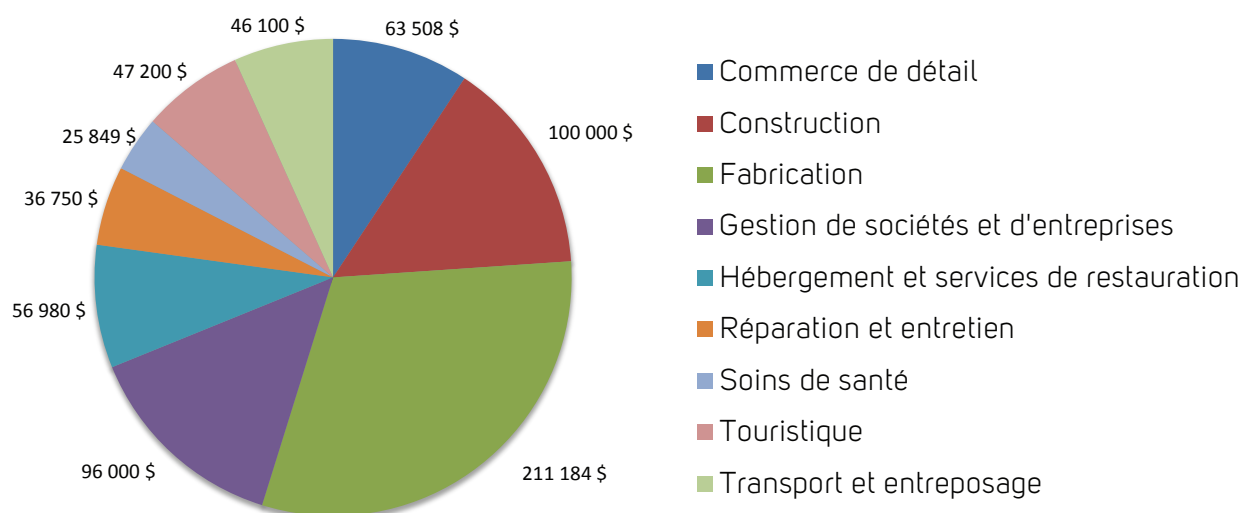
GÉNÉRÉS

51 BÂTIR nos milieux ensemble ...

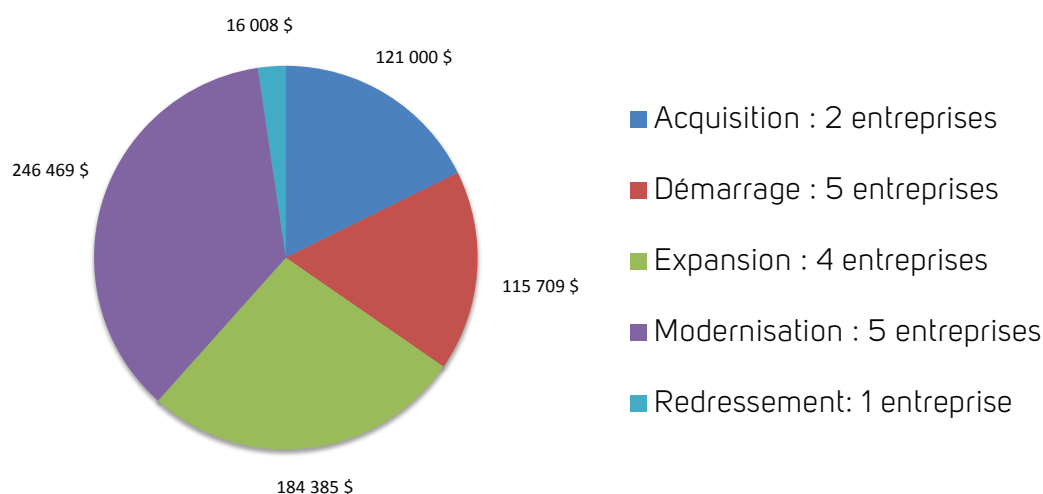
INVESTISSEMENT PAR TERRITOIRE 2016-2017



INVESTISSEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ 2016-2017



INVESTISSEMENT PAR TYPE D'INTERVENTION 2016-2017



3.1M D'ACTIFS

DANS LE FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER

47 PRÊTS ACTIFS INVESTIS DANS

45 ENTREPRISES

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN



**Garage René Trudel
et Maryline Cloutier**
Saint-Prosper



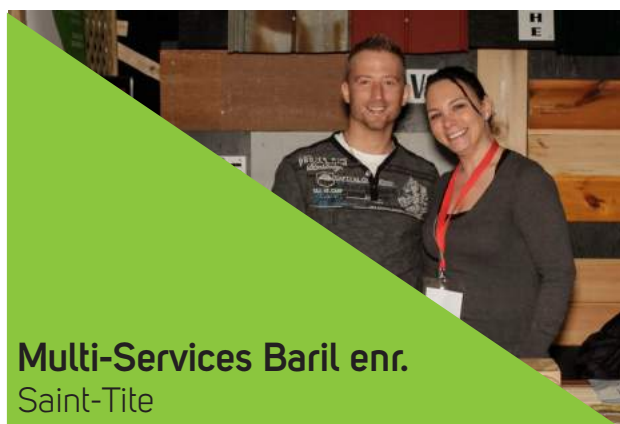
Mercier 40
Champlain

0.3M D'ACTIFS

DANS LE FONDS D'INVESTISSEMENT JEUNESSE

17 PRÊTS ACTIFS INVESTIS DANS

16 ENTREPRISES



Multi-Services Baril enr.
Saint-Tite

7 BÂTIR nos milieux ensemble ...

EXPERTE EN DÉMARCHE DE REVITALISATION

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

**32 354 \$ INVESTIS EN
DÉVELOPPEMENT LOCAL**

FORMATIONS / CONFÉRENCES

23 participants formés à l'accueil touristique

14 participants à la tournée touristique de la
MRC des Chenaux

146 participants à la conférence "Le moi inc."
en partenariat avec la Chambre de commerce de
Mékinac et Lydianne autour du monde en part-
neriat avec la communauté entrepreneuriale de
Mékinac

ACCOMPAGNEMENT EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

516 heures d'accompagnement, notamment
en :

Démarche de revitalisation

Mise en valeur du Chemin-du-Roy des Chenaux

Campagne d'achat local des Chenaux &

Mékinac

Programme d'Excellence au service à la
clientèle



COLLABORATION SPÉCIALE À DES ÉVÉNEMENTS

211 entrepreneurs et partenaires rejoints
au Gala Distinction de la Chambre de com-
merce de Mékinac

174 entrepreneurs et partenaires rejoints au
Gala Artisan MRC des Chenaux



∞ BÂTIR nos milieux ensemble ...

LEVIER D'UN DÉVELOPPEMENT LOCAL DURABLE

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

ACCOMPAGNEMENT

12 entreprises orientées dans des projets d'efficacité énergétique grâce à l'AQME

1 entreprise a été accompagnée pour réaliser un diagnostic en développement durable

43 commerces dans **1** municipalité ont été accompagnés dans l'amélioration de la gestion de leurs matières résiduelles

1 projet en collaboration avec **3** étudiants de l'Université de Sherbrooke a été réalisé auprès du TAC des Chenaux

1 caractérisation des matières résiduelles générées a été réalisée auprès de **1** entreprise

4 entreprises conseillées dans leurs projets par le biais du programme Leadership en développement durable



LEADERSHIP en
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

OUTILS DÉVELOPPÉS

6 rubriques sur l'économie d'eau potable ont été rédigées et publiées sur le site Internet de la SAMBBA

6 fiches sectorielles sur des actions en développement durable ont été réalisées en partenariat avec le Groupe DD du Réseau des SADC et CAE

1 guide sur les événements ++ a été réalisé et **10** copies ont été distribuées

1 bottin des récupérateurs a été réalisé et publié sur le site Internet de la MRC des Chenaux



SENSIBILISATION ET FORMATION

21 jeunes ont participé à compenser **14** tonnes de gaz à effet de serre via l'Opération : Oxygénons nos milieux ensemble!

4 municipalités ont été formées à l'intégration du développement durable et **3** d'entre elles ont entamés des projets de jardins communautaires

1 formation sur les événements écoresponsables a été réalisée auprès de **10** membres de **10** organismes différents

1 formation sur le compostage domestique a été réalisée auprès de **31** élèves et **2** enseignants

RECONNAISSANCE

2 prix en développement durable ont été remis à

1 entreprise de la MRC de Mékinac et **1** entreprise de la MRC des Chenaux

BÂTIR nos milieux ensemble ...

SE FAIRE VOIR, CONNAÎTRE ET RECONNAÎTRE

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

VISIBILITÉ

14 placements publicitaires dans les médias locaux :
Bulletin des Chenaux, Bulletin Mékinac, Hebdo Saint-
Maurice et Hebdo Journal.

3 placements publicitaires dans les médias régionaux :
le Nouvelliste

5 photoreportages sur des entrepreneurs de notre
portefeuille

8 commandites pour des événements ou projets pour
un total de **6 600 \$**

7 communiqués de presse publiés

PRÉSENCE SUR LE WEB

278 adeptes sur Facebook (augmentation de 120 %)

50 nouvelles en lien avec le développement durable

10 articles publiés sur le site Internet



BÂTIR nos milieux ensemble ...

10

UN PERSONNEL IMPLIQUÉ

30 COMITÉS ET SOUS-COMITÉS

Comité de coordination Atlas Emploi Mauricie (LIC) ; Comité de l'expo de la Chambre de commerce de Mékinac ; Comité d'achat local de la Chambre de commerce de Mékinac ; Comité gala de la Chambre de commerce de Mékinac ; Comité jury Concours Défi Ose entreprendre MRC des Chenaux ; Comité Courses du P'tit Shérif (St-Tite) ; Comité de coordination du Programme Leadership en développement durable ; Comité Groupe développement durable du Réseau des SADC et CAE ; Comité de développement social de la MRC des Chenaux ; Comité de gestion pour le projet « ActiV Vallée de la Batiscan » ; Comité de gestion de la Communauté entrepreneuriale de la MRC de Mékinac ; Comité de liaison de la Communauté entrepreneuriale de la MRC des Chenaux ; Comité de service de proximité de la MRC des Chenaux ; Comité de revitalisation Saint-Tite ; Comité de mise en valeur du Chemin-du-Roy ; Comité de développement rural des Chenaux ; Comité territorial de développement social de la MRC de Mékinac ; Comité de communication SADC et CAE régional ; Comité relève du Réseau en établissement agricole de la Mauricie ; Comités de soutien au travail autonome (STA) MRC de Mékinac et MRC des Chenaux ; Comité de travail sur les outils Cédula + & Vision ; Comité Défi Fort Mékinac ; Comité Gala Artisan MRC des Chenaux ; Comité Table des DG MRC de Mékinac ; Comité aviseur Croissance Femmes entrepreneures ; Comité d'investissement Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie ; Comité d'investissement Fonds de capitalisation Réseau d'Investissement Social du Québec (RISQ) ; Comité de pilotage loisir actif et SHV Mékinac ; Comité communication MRC de Mékinac ; Comité Groupe Innovation du Réseau des SADC et CAE

5 CONSEILS D'ADMINISTRATION

CA de Développement Mauricie
CA du Pôle d'économie sociale de la Mauricie
CA de la Société d'aménagement et de mise en valeur du bassin de la Batiscan (SAMBBA)
CA d'Économie du Savoir et Incubateur Mauricie
CA Partenaires action jeunesse Mékinac (PAJM)

3 PARTICIPATIONS

Colloque de la Fondation Rues principales
Place aux jeunes Mékinac
et de nombreuses autres représentations

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

BÂTIR nos milieux ensemble ...