

Rapport Annuel

2012-2013

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA VALLÉE
DE LA BATISCAN

Mot de la présidente et du directeur général

Bienvenue à vous tous !

C'est avec un plaisir toujours renouvelé que nous vous présentons les résultats de la SADC de l'année financière terminée au 31 mars 2013. Nous sommes particulièrement fiers de vous dévoiler ces résultats puisque pour la période du 1^{er} avril 2012 au 31 mars 2013, les montants d'investissement autorisés ont dépassé le million de dollars, ce qui constitue l'une des meilleures performances de l'histoire de la SADC.

L'année 2012-2013 aura également été marquée par des changements au niveau des ressources. Tout d'abord, il y a eu le départ de M^{me} Marie-Ève Mongrain, coordonnatrice du Programme de stages en entreprise qui nous a quittés en août 2012. Mme Roxanne Boucher l'a immédiatement remplacée, mais cette dernière nous a également quittés en avril dernier. Il serait difficile de passer sous silence le départ de M. Donald Goudreault, conseiller jeunesse, qui nous a quitté pour relever un nouveau défi à la Coopérative de développement régional Mauricie/Centre-du-Québec. Donald était à la SADC depuis 20 ans, il était l'employé qui avait le plus d'ancienneté et avait toujours ce souci de bien servir ses clients. Merci Donald pour toutes ces années passées à la SADC et bonne chance dans ce nouveau défi que tu as déjà entamé avec tout l'enthousiasme que l'on te connaît!

Des départs, quoique tristes, sont généralement suivis par l'arrivée de forces nouvelles. Fidèle à son désir d'occuper de nouvelles avenues de développement, la SADC a procédé en janvier dernier, à l'embauche d'un conseiller en développement durable et communication en la personne de M. Emmanuel Laferrière. Déjà, Emmanuel fait sentir sa présence par son expertise et son désir de faire connaître aux organisations et aux entreprises les avantages de l'intégration de notions de développement durable.

L'adoption d'un nouveau mode électoral, et la réduction du nombre d'administrateurs de 12 à 9, devraient se concrétiser aujourd'hui par la mise en élections des 9 postes disponibles au sein du conseil d'administration.

Côté statistiques, nous pouvons donc conclure sans aucun doute que la dernière année a été l'une de nos meilleures années depuis la création de l'appellation SADC en 1995. Nous continuons donc à « *Bâtir nos milieux ensemble!* »

Au chapitre des investissements autorisés, la croissance amorcée en 2008-2009 se poursuit toujours : au combiné des Fonds d'investissement régulier et jeunesse, ce sont **965 810 \$** contre 737 632 \$ en 2011-2012. Si l'on ajoute les investissements, du programme de stages en entreprise, les investissements reliés aux démarches de revitalisation et finalement l'aide aux entreprises pour consultants, c'est donc un montant d'un peu plus de **1 025 357 \$** qui aura été injecté dans le milieu par la SADC en 2012-2013, contre 820 000 \$ en 2011-2012.

Une fois de plus, nous avons pu constater une offre de financement qui se modifie et évolue sans cesse tant de la part des institutions financières que des ministères et des organismes de financement. Plus que jamais, la rapidité des interventions ainsi que le déploiement d'offres « sur mesure » deviennent des critères de choix pour les entrepreneurs.

En développement local, les démarches de revitalisation ont poursuivi leur progression avec la réalisation d'aménagements publics et privés faisant suite aux esquisses. D'autres esquisses ont également été réalisées en plus de nouvelles études et formations dispensées aux gens d'affaires, au personnel et aux élus de nos collectivités.

Déjà, nous constatons le visage changeant et l'amélioration physique des municipalités impliquées dans un processus de revitalisation avec l'appui de la SADC.

La mise en place d'une expertise en développement durable, visant dans un premier temps, à sensibiliser et à éduquer les organismes, entreprises et élus municipaux, s'est amorcée en janvier dernier avec l'embauche d'une nouvelle ressource. Entre autres, le personnel de la SADC s'est impliqué dans la participation et le soutien de plus d'une quarantaine d'activités, comités, tables et conseils d'administration.

Comme chaque année, il est important de souligner la collaboration et le travail de nos *partenaires privilégiés*, notamment, envers l'équipe du *Bureau régional de Développement économique Canada (DÉC)* à Trois-Rivières, la *Banque de développement du Canada (BDC)*, ainsi qu'à *Ressources humaines et Développement des Compétences Canada (RHDC)* et *Service Canada*.

Nous adressons également nos remerciements au *Centre financier aux entreprises Desjardins*, au *Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie* ainsi qu'aux organismes locaux, tels que les *Carrefours jeunesse-emploi (CJE)*, *Centres locaux de développement (CLD)*, à la *Chambre de commerce de Mékinac*, aux *Corporations de développement local*, les *Corporations de développement communautaire (CDC)*, les *Municipalités*, les *MRC* ainsi qu'à tous les autres organismes locaux qui, comme nous, s'engagent à soutenir les entreprises et les différentes initiatives qui contribuent à l'amélioration du cadre de vie de chacune de nos collectivités.

Merci à nos partenaires régionaux, provinciaux et fédéraux, les *Centres locaux d'emploi (CLE)*, la *CRÉ*, la *CDRCQM*, le *MAPAQ*, le *MDEIE*, à notre représentante à la *Chambre des communes*, M^{me} Lise St-Denis, députée de Saint-Maurice-Champlain, à M^{me} Noëlla Champagne, députée de Champlain, de l'*Assemblée nationale*, M^{me} Julie Boulet, députée de Laviolette, et à M. Michel Malte, député de Portneuf, pour leur appui et leur excellente collaboration tout au cours de l'année.

Les membres du conseil d'administration désirent exprimer toute leur satisfaction pour le travail accompli par notre équipe de professionnels. À l'écoute des besoins, ces derniers prennent le temps de bien conseiller les entrepreneurs et gens d'affaires, de façon à ce qu'ils se sentent épaulés dans leurs projets d'affaires. Merci à Denis, Sylvie, Sylvain, Emmanuel, Gilles ainsi qu'à Donald, Marie-Ève et Roxanne qui nous ont quittés en cours d'année.

Nous désirons remercier particulièrement chacun des membres du conseil d'administration qui au cours de la dernière année, ont participé à 6 conseils d'administration, ainsi que les officiers qui ont ajouté à leur agenda 3 rencontres du comité exécutif. Sans votre implication, il nous serait impossible d'aller de l'avant. Nos sincères remerciements à 3 administrateurs qui nous quittent après plusieurs années de loyaux services : M^{me} Sylvie Trudel ainsi que MM. Pierre Hélie et Guy Veillette.

Nous vous souhaitons donc une excellente assemblée dans ce magnifique complexe agroalimentaire qu'est la Ferme La Bissonnière, et espérons que la prochaine année sera des plus profitables pour tous!

Diane Rae, présidente et Gilles Mercure, directeur général

FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER

Le Fonds d'investissement régulier de la SADC a pour objectif de favoriser le démarrage, le développement, la croissance et la consolidation d'entreprises permettant ainsi la création, le maintien et le développement de l'emploi dans une perspective de développement durable.

La SADC privilégie depuis plusieurs années déjà des interventions dans les entreprises œuvrant dans les secteurs de la fabrication et de la transformation, de l'agriculture non traditionnelle, de l'agroalimentaire, du tourisme, de la forêt, des services aux entreprises et de l'économie sociale. L'intervention financière est également possible dans les secteurs de l'agriculture traditionnelle, des services à la personne et du commerce de détail sous certaines conditions. Le financement de crédits d'impôt remboursables à la recherche scientifique et au développement et/ou basés sur l'augmentation de la masse salariale est aussi disponible.

Le fonds d'investissement régulier présente en date du 31 mars 2013, un actif de **3 359 772 \$**. Au cours des 5 dernières années, les montants d'investissement autorisés ont atteint la somme de **2 967 694 \$**, pour une moyenne d'intervention par année de **593 539 \$** contre une moyenne de 516 471 \$ au cours des 4 dernières années.

L'analyste financier s'investit de façon toujours plus importante en accompagnement notamment par la recherche de solutions à différents types de problématiques rencontrées par les entrepreneurs. Cette année encore, nous constatons une demande pour des besoins d'accompagnement pour des entreprises qui ne sollicitent pas nécessairement de financement à la SADC.

L'analyste s'est aussi investi dans plusieurs suivis d'entreprises, interventions en aide technique, comités de gestion, comités de vigie, tables de concertation, ateliers et formations stratégiques nécessitant plus d'une centaine de rencontres.

FONDS D'INVESTISSEMENT JEUNESSE

Par la Stratégie-jeunesse de la SADC, une aide financière sous forme de prêt personnel variant entre **5 000 \$** et **25 000 \$** est mise à la disposition des jeunes entrepreneurs âgés entre 18 et 35 ans afin de favoriser l'acquisition, le démarrage, l'expansion, la consolidation d'une entreprise et de leur offrir un suivi personnalisé. Ce prêt sans intérêt pendant les 2 premières années peut être remboursé sur une période maximale de 7 ans.

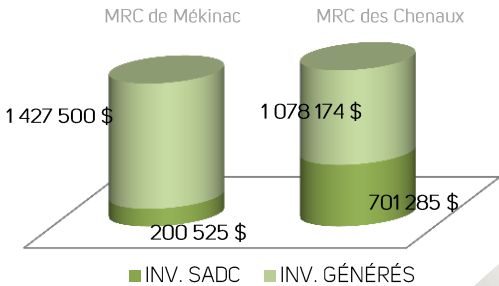
En cours d'année, le conseil d'administration a autorisé des prêts personnels à investir en entreprise de l'ordre de **64 000 \$** en baisse de 33 000 \$ par rapport à l'année 2011-2012. Tous les entrepreneurs financés bénéficient d'un suivi et d'un soutien qui se traduit par des conseils et de l'information sur différents sujets tels que les procédures de démarrage et de transfert d'entreprise, la comptabilité, le marketing et la fiscalité.

Outre la clientèle d'entrepreneurs, le conseiller jeunesse s'est de plus impliqué dans différentes activités et événements organisés par les partenaires sociaux économiques du milieu. En exemple, mentionnons sa participation et son implication à la démarche de la Communauté entrepreneuriale dans Mékinac, à Place aux jeunes et Place aux jeunes ados, au comité d'encadrement de Servi-jeunes Saint-Tite, au comité organisateur du Concours québécois en entrepreneuriat, au comité aviseur du Soutien au travail autonome (STA) des Chénoux, et comme jury pour le Gala de la Jeune Chambre de commerce de la Mauricie.

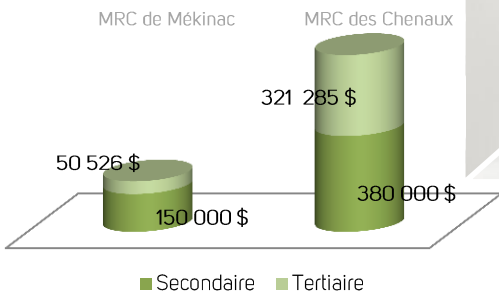
Le projet d'activités entrepreneuriales, donné dans 6 écoles primaires des MRC de Mékinac et des Chénoux, a subi une diminution de ses activités. Cette situation a été occasionnée par une période de transition des ressources disponibles.

Finalement, le conseiller jeunesse a investi plusieurs heures à la production de documents informatiques tels que cartes d'affaires, rapports, ébauche de dépliants corporatifs et autres.

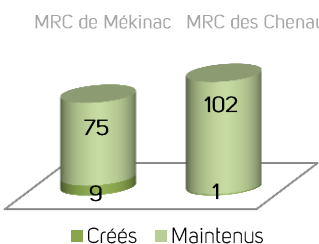
Investissements



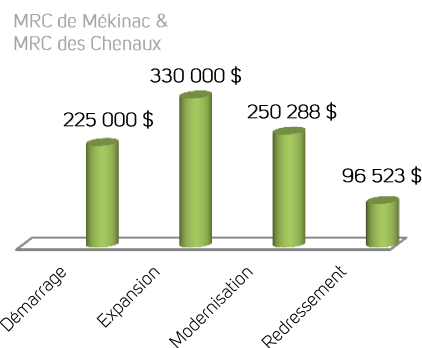
Secteurs d'activité



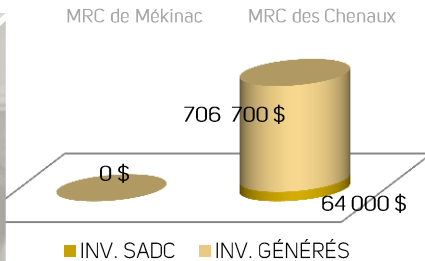
Emplois



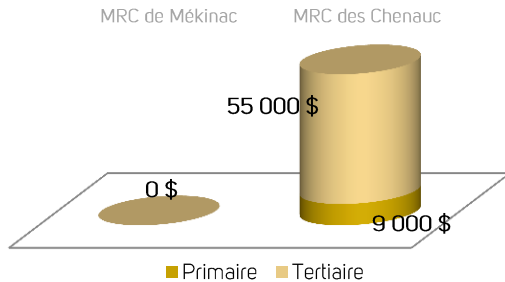
Effets prévus



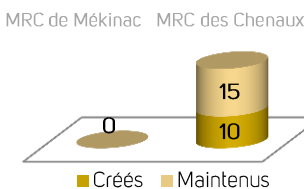
Investissements



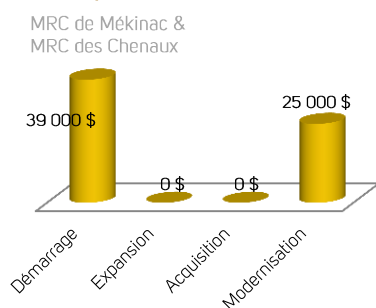
Secteurs d'activité



Emplois



Effets prévus



PROJET DE STAGES EN ENTREPRISE DU PROGRAMME CONNEXION COMPÉTENCES

Le programme de stages en entreprise offre aux jeunes de 16 à 30 ans, sans chèque ou ne travaillant pas dans leur domaine d'études, l'opportunité d'acquérir de l'expérience sur le marché du travail.

Par le biais de stages en milieu de travail, le programme vise la rétention en emploi, un retour aux études ou une démarche en développement personnel. Afin que cette mesure ait un effet incitatif, les employeurs se voient rembourser une somme pouvant atteindre 50 % du salaire brut du participant, pour une période maximale de 20 semaines, et devant le conduire à un emploi permanent ou à un retour aux études.

L'année 2012-2013 a été marquée par une suspension temporaire du programme de janvier à mars 2013 lors du processus de renouvellement de l'entente de contribution. Il faut également souligner qu'en cours d'année, nous avons dû effectuer un changement de ressource suite au départ de M^{me} Marie-Ève Mongrain rapidement remplacée par M^{me} Roxanne Boucher. Cet arrêt et ce nouveau changement de ressource ne nous ont pas permis d'atteindre nos objectifs de placement.

Malgré tout, **15 jeunes, contre 6 en 2011-2012** ont débuté un stage en entreprise pour une contribution totale versée aux employeurs de **54 225 \$** contre **7 348 \$** en 2011-2012.

Le besoin d'aide à l'insertion professionnelle des jeunes demeure très présent, et il y a une réelle volonté et une belle ouverture de la part des employeurs à vouloir donner la chance aux jeunes de s'intégrer sur le marché du travail.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Depuis quelques mois déjà, la SADC désire intégrer des valeurs de développement durable (DD) dans ses services et offrir de l'accompagnement aux organismes et entreprises de son territoire. C'est donc en janvier 2013, que la SADC s'est dotée d'une ressource en DD. Beaucoup d'outils d'accompagnement ont été créés et adaptés pour **aider et assister les organisations et entreprises dans une démarche de développement durable**. Ces outils, qui seront utilisés dans une ou l'autre des étapes de la démarche d'intégration du DD, sont versatiles et peuvent être déployés dans les divers types d'organisation. Comme outils, il y a, notamment, ceux concernant la formation et la sensibilisation. En effet, deux types d'ateliers ont été créés pour intégrer les parties prenantes d'une organisation ou d'une entreprise dans cette démarche. Présentement, un de ces formats d'ateliers constitué de plans de leçon et d'une présentation PowerPoint ont été présentés lors de l'AGA du Parc de la Rivière Batiscan.

Depuis le début 2013, un travail de concertation sur les **connaissances et le savoir-faire** dans les démarches de développement durable ont été partagés et continueront de l'être avec plusieurs organismes. Que ce soit la participation aux activités faites par le groupe de travail en DD du Réseau des SADC et CAE ou la participation au Centre d'Expertise régional en développement durable (CERED), des rencontres ont été marquées d'un partage d'outils concernant certaines étapes de la démarche d'intégration comme le diagnostic, la planification ou le contrôle.

Au sujet du développement durable, la **sensibilisation et l'information** à la collectivité est et sera un aspect très important pour l'intégration de ce concept au sein des collectivités de nos deux MRC. Pour ce faire, une première soirée de conférences de M. Claude Villeneuve, de la Chaire en éco-conseil de l'UQAC et de M^{me} Marie-Ève Chapdelaine, de Cascades, ont été présentées devant plus d'une vingtaine de personnes. Pour ces événements et certaines autres représentations, les visions d'un développement plus responsable ont été mises de l'avant avec certains outils de communication créés en 2013.

LE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS

Diverses activités, actions ou efforts ont été réalisés ou pris en charge par l'agent de développement ainsi que par les membres de l'équipe de professionnels, entre autres :

- Participation auprès d'une quarantaine de comités, de sous-comités, tables de travail, activités et de conseils d'administration;
- Au total l'agent de développement s'est investi à raison de plus de 420 heures dans des rencontres de travail dans de nombreux comités.

Démarches de revitalisation

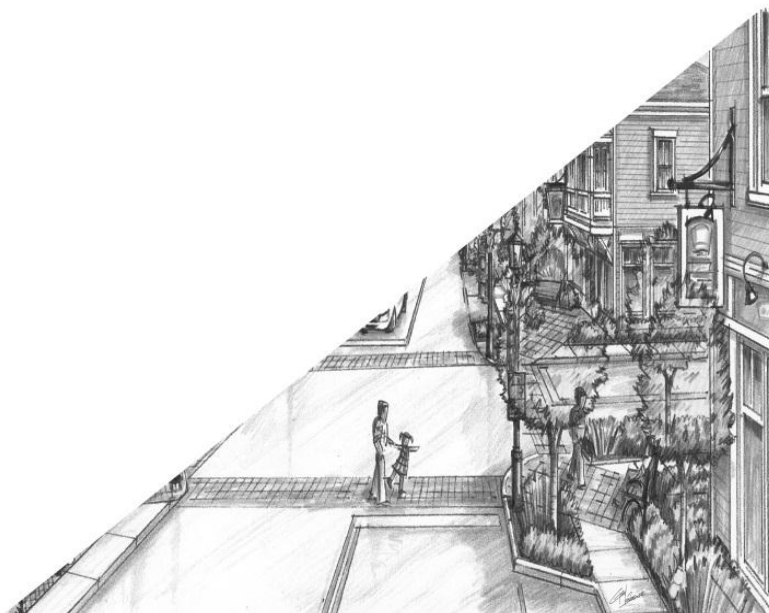
Rappelons que ces démarches ont été amorcées en **2009-2010** dans la municipalité de Sainte-Anne-de-la-Pérade et de la Ville de Saint-Tite, puis se sont étendues par la suite, à **2** autres municipalités soit Sainte-Thècle et Saint-Narcisse. La revitalisation constitue toujours le dossier majeur en développement local de la SADC.

La dernière année a permis la poursuite de la réalisation d'esquisses, les visites individuelles résultants de « l'enquête Consommateur anonyme » dans **53** places d'affaires, la diffusion des résultats d'une étude de consommation entre les MRC de Mékinac et des Chenaux et la réalisation de **2** formations, soit une portant sur le Plan d'intégration et d'implantation architectural (PIIA), et l'autre, sur la promotion commerciale et la publicité. De plus, en ce qui concerne le programme d'aide financière « Esquissez-vous », la dernière année a permis la réalisation, par la Fondation Rues principales, de **11** esquisses de places d'affaires pour un montant de **5 200 \$** investis par la SADC. Déjà, quelques projets sont réalisés ou en cours de réalisation, notamment dans les municipalités de Sainte-Anne-de-la-Pérade, Saint-Tite et Sainte-Thècle.

Elle aura également permis de travailler activement avec les comités et sous-comités à la mise en action de réalisations concrètes. À Saint-Tite, un projet d'aménagement de l'entrée du pont, ainsi que la planification d'un important projet de murale avec l'organisme M.U.R.I.R.S. de Sherbrooke, devaient être finalement réalisés en **2013-2014**.

À Saint-Anne-de-la-Pérade, c'est la planification de la construction d'un pavillon au cœur du noyau villageois près de la rivière dont la construction vient à peine d'être complétée, ainsi que la mise en place de nouvelles enseignes de noms de rues qui auront marqué la dernière année.

Depuis le début de ces démarches la SADC a injecté un peu plus de **102 000 \$**, un investissement qui a rapporté gros au milieu, si l'on en juge par les résultats actuels dans chacune de ces **4** municipalités.



NOS IMPLICATIONS

Participations aux comités, sous-comités et tables

- Forum de la Société civile de la CRÉ Mauricie
- Comité Communication régional des SADC
- Comités de revitalisation de Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Thècle et Saint-Tite
- Comité de suivi du logiciel de gestion de portefeuille Cédula Plus
- Comité des permanents du Réseau des SADC et CAE
- Comité Concours québécois en entrepreneuriat
- Comité technique de la ruralité du Pacte rural de la MRC des Chenaux, mandat terminé en cours d'année
- Comité de la Communauté entrepreneuriale de la MRC de Mékinac
- Comité Politique familiale de la MRC de Mékinac
- Comité Politique familiale de la MRC des Chenaux
- Comité jury Jeunes Entreprises Mauricie/Centre-du-Québec
- Comité de proximité de la MRC des Chenaux
- Comité de développement social de la MRC des Chenaux
- Comité territorial de développement social de la MRC de Mékinac
- Comité local Servi-Jeunes Saint-Tite
- Comités de gestion et exécutif pour le projet « ActiV Vallée-de-la-Batiscan »
- Comité de l'Expo Mékinac
- Comité du Gala Distinction 2012 de la Chambre de commerce de Mékinac
- Sous-comité communication de la Communauté entrepreneuriale de la MRC de Mékinac
- Plan de développement récréotouristique de Sainte-Anne-de-la-Pérade
- Soutien au travail autonome (STA) de la MRC de Mékinac
- Soutien au travail autonome (STA) de la MRC des Chenaux
- Table d'action communautaire jeunesse de Mékinac
- Table jeunesse (persévérance scolaire) de la MRC des Chenaux
- Table de concertation d'économie sociale de la MRC de Mékinac
- Table des directions générales des organismes de développement de la MRC de Mékinac
- Table des directions générales des SADC et CAE Mauricie/Centre-du-Québec/Portneuf
- Comité de développement durable du Réseau des SADC et CAE
- Comité d'accueil du Grand Défi Pierre Lavoie 2013
- Comité d'accréditation d'entreprises en économie sociale Mékinac

Conseils d'administration et comités d'investissement

- Chambre de commerce de Mékinac
- Conseil régional d'économie sociale (CRES) de la Mauricie
- Fonds d'emprunt communautaire de la Mauricie
- Économie du Savoir Mauricie et Incubateur Mauricie

Le membership

- Logiciel de gestion de portefeuille Cédula Plus
- Membre associé de la Corporation de développement communautaire de Mékinac
- Membre associé de la Corporation de développement communautaire des Chenaux
- Membre de la Chambre de commerce de Mékinac
- Membre Capital Réseau des SADC et CAE
- Membre du Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie
- Membre du Réseau des SADC et CAE
- Membre du Réseau Rues principales

Organisations ou participations à ces activités

- Assemblée générale du Réseau des SADC et CAE et Capital Réseau
- Gala distinction 2012 de la Chambre de commerce de Mékinac
- Souper de crabe de la Chambre de commerce de Mékinac
- Simulation à la gestion d'entreprise
- Place aux Jeunes des MRC de Mékinac et des Chenaux
- Place aux jeunes ados des MRC de Mékinac et des Chenaux
- Rencontre de la semi-annuelle du Réseau des SADC et CAE
- Conférence « mon site.ca » avec François Charron
- Conférence avec Pierre Lavoie
- Conférence de la SADC en développement durable.
- Formations de la SADC, Promotion commerciale publicité (PIIA)
- Présentation Étude Nord-Sud
- Présentation des résultats de « l'enquête Consommateur anonyme »
- Colloque Fondation Rues principales
- Activités entrepreneuriales en classe

POUR NOUS JOINDRE

SADC VALLÉE DE LA BATISCAN

390, rue Goulet
Saint-Stanislas (Québec) G0X 3E0
Téléphone : 418 328.4200
Télécopieur : 418 328.4201
Courriel : sadcvb@cgocable.ca

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET SECTEURS D'ACTIVITÉ

M^{me} Diane Rae, présidente
M. Alain Bourbonnais, vice-président
M. Patrick Laroche, trésorier
M^{me} Sylvie Trudel, secrétaire
M^{me} Valérie Bureau, administratrice
M. Pierre Hélie, administrateur
M. Martin Lafrenière, administrateur
M. Jean-Guy Lavoie, administrateur
Mme Jacqueline A. Leclerc, administratrice
M. Guy Veillette, administrateur
Poste vacant
Poste vacant

Agroalimentaire
Tourisme
Jeunesse
Industrie & commerce
Communautaire
Corporation de développement
Éducation & Main-d'œuvre
Municipal (MRC de Mékinac)
Institutions financières
Municipal (MRC des Chenaux)
Forêt
Santé et services sociaux

L'ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS DE LA SADC

M. Gilles Mercure, directeur général
M. Denis Champagne, analyste financier
M. Sylvain Lemire, agent de développement
M^{me} Sylvie Lapointe, secrétaire comptable
M. Emmanuel Laferrière, conseiller en développement durable et communication (Entrée en fonction le 7 janvier 2013)
M. Donald Goudreau, conseiller Stratégie-jeunesse (A quitté le 28 mars 2013)
M^{me} Marie-Ève Mongrain, coordonnatrice du programme de stages en entreprises (A quitté le 17 août 2012)
M^{me} Roxanne Boucher, coordonnatrice du programme de stages en entreprises (Entrée en fonction le 15 août 2012, et a quitté en avril 2013)

ActiV Vallée-de-la-Batiscan

M^{me} Anne Marie Charest, agente de liaison par intérim (Entrée en fonction le 6 août 2012)
M^{me} Geneviève Dargis, agente de liaison (En congé parental depuis le 1^{er} septembre 2012)
M^{me} Marie-Noëlle Tremblay, intervenante spécialisée en mode de vie physiquement actif (A quitté le 8 mars 2013)

LE TERRITOIRE

MRC DE MÉKINAC

Grandes-Piles
Hérouxville
Lac-aux-Sables
Notre-Dame-de-Montauban
Saint-Adelphé
Saint-Roch-de-Mékinac
Saint-Séverin-de-Proulxville
Sainte-Thècle
Saint-Tite
Trois-Rives

MRC DES CHENAU

Batiscan
Champlain
Sainte-Anne-de-la-Pérade
Sainte-Geneviève-de-Batiscan
Saint-Luc-de-Vincennes
Saint-Maurice
Saint-Narcisse
Saint-Prosper
Saint-Stanislas

DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE CANADA
APPUÏE FINANCIÈREMENT
LA SADC

